

INFORMACE O PŘENOSITELNOSTI ČÍSEL

Práva a povinnosti zúčastněných stran při realizaci přenositelnosti čísel jsou určeny opatřením obecné povahy OOP/10/10.2012-12, jež je k nahlédnutí na internetových stránkách Českého telekomunikačního úřadu na adrese: http://www.ctu.cz/cs/download/oop/rok_2012/oop_10-10_2012-12_.pdf (dále jen „OOP č. 10“).

A. Přenesení čísla od jiného poskytovatele služeb ke společnosti ELZY Počátky s.r.o.

- 1) Přenesení telefonního čísla je iniciováno účastníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele služby přijímajícímu poskytovateli služby.
- 2) Pro úspěšnou realizaci přenosu čísla je nutno, aby účastník provedl právní úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby. Od opouštěného poskytovatele Účastník obdrží jako doklad o platně ukončeném poskytování služby identifikátor přenosu čísla. Tento identifikátor je účastník povinen předat společnosti ELZY Počátky s.r.o. nejpozději tři pracovní dny před plánovaným přenesením, jinak nemůže dojít k přenesení čísla v požadovaném termínu a je nutné sjednat termín jiný. Ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném čísle je podmínkou pro úspěšné přenesení čísla. Nebude-li tento úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího pod dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přijímajícímu poskytovateli služby, má se za to, že 4 denní lhůta dle odst. 4 nezačala běžet.
- 3) Za přenesení čísla platí Účastník cenu dle platného ceníku služeb.
- 4) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně jeho aktivace v síti společnosti ELZY Počátky s.r.o. činí 4 pracovní dny a počíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena společnosti ELZY Počátky s.r.o., pokud se účastník a společnost ELZY Počátky s.r.o. nedohodli na pozdějším datu přenesení. Účastník a ELZY Počátky s.r.o. dohodnou datum přenesení čísla, ELZY Počátky s.r.o. sdělí účastníkovi identifikaci objednávky, datum a čas přenesení čísla a dohodne s účastníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.
- 5) Nebude-li žádost o změnu poskytovatele služby doručena přijímajícímu poskytovateli služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušené poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

B. Přenesení čísla od ELZY Počátky s.r.o. k jinému poskytovateli

- 6) Účastník je povinen podat u ELZY Počátky s.r.o. platnou výpověď Smlouvy či její části za podmínek stanovených Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ELZY Počátky s.r.o.
- 7) ELZY Počátky s.r.o. umožní přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli služby v případě, že budou splněny podmínky stanovené OOP č. 10.

C. Společná ustanovení

- 8) Zúčastnění podnikatelé odmítnou žádost o změnu poskytovatele služby nebo objednávku v případech:
 1. a. Není-li splněna podmínka dle odst. 2 těchto informací, tj. účastník neprovedl úkon směřující k ukončení poskytování veřejně dostupné telefonní služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u opouštěného poskytovatele služby, pokud se nedohodnou jinak.
 2. b. Telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce.
 3. c. Existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla.
 4. d. Na telefonní číslo se nevztahuje povinnost jeho přenositelnosti.
- 9) Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout 6 hodin, v odůvodněných případech jeden pracovní den. Přijímající poskytovatel služby zajišťuje dostupnost čísel tísňového volání od chvíle aktivace přenášeného čísla v jeho síti.